

Häufige Fragen und Antworten zum Thema Vollautomaten (Neudeutsch: FAQ)

1	Wecher Mahlgrad ist optimal?	<p>Der Mahlgrad bestimmt bei den Jura- Maschinen und den Clones auch die Kaffeestärke. Ein feiner Mahlgrad liefert stärkeren (aromatischeren) Kaffee, ein grober das Gegenteil. Wird der Mahlgrad zu fein eingestellt, neigt das Brühsieb in der Brühgruppe aber zu Verstopfungen. Das kann zwar ganz leicht wieder beseitigt werden, ist jedoch lästig.</p> <p>Eine Verstellung des Mahlgrades sollte nur bei laufendem Mahlwerk erfolgen. Und dann dauert es mindestens 2- 3 Bezüge, bis sich das Mahlwerk auch eingestellt hat, der noch anders gemahlene Kaffee aus dem Mahlwerk selbst und aus dem Mahlwerkauslauf verdrängt ist.</p> <p>Normalerweise ist die Mittelstellung des Mahlgrades der beste Kompromiss.</p>
2	Welche Solltemperaturen herrschen in der Maschine?	<p>Die Kaffeeauslauftemperatur beträgt ca. 83- 86 °C. Die Dampftemperatur liegt bei 125 °C Innerhalb der Brühgruppe werden ca. 90-95°C erreicht. Bei dieser Temperatur erfolgt die bestmögliche Extraktion der Aromen aus dem Kaffee.</p>
3	Wie wird die Pulvermenge pro Bezug festgelegt?	<p>Bei den Juras und verwandten Maschinen erfolgt die Pulverdosierung über die Mahldauer des Mahlwerkes. Die wird von der Logik (dem Prozessor) gesteuert. Im Gegensatz dazu wird in Saeco- Maschinen die Kaffeemenge gewogen. Bei den Maschinen der S- Serie und einigen der F-Serie kann die Mahlgutmenge über ein Programmiermenü individuell für die einzelnen Bezugstasten eingestellt werden. Bei den einfacheren Maschinen kann mehr Pulver bezogen werden, wenn die Bezugstaste (nur die für Einzelbezug) gedrückt gehalten wird (3 Aromastufen: NORMAL - STARK - EXTRA).</p>
4	Der Kaffee läuft ganz oder zum Teil in die Wasserschale bzw. in den Tresterbehälter. Die Trestartabletten sind matschig. Was ist kaputt?	<p>Einer oder beide Dichtungsringe der Brühgruppe sind geweitet, angerissen, gequetscht oder gerissen. Diese Ringe sind die Achillesferse aller Juras und baugleicher Maschinen. Die Lebensdauer der Ringe ist unzureichend und dieser Fehler ist der am meisten auftauchende im Betrieb. Während der Gewährleistungsfrist muss die Maschine zum Service. Danach kann man die Ringe auch selber wechseln. Entsprechende Anleitungen und Bezugsquellen für die Ringe gibt es unter "jura docs" auf dieser Site.</p>
5	Woher bekomme ich Ersatzteile für die Maschinen, wenn ich selbst reparieren will?	<p>Bei den Ersatzteihändlern. Da gibt es die offiziellen "RKD"s wie Beutelschmidt und die "inoffiziellen". Adressen findest Du hier.</p>

6	Die Maschine meldet "Störung 8". Was tun?	Die Störung kann unterschiedliche Ursachen haben. Eine Checkliste findest Du hier (Download der .PDF- Datei).
7	Warum gibt es so unterschiedliche Preise für die Dichtungsringe?	Die Preise reichen von 2,50 für zwei Ringe bis zu 49,- EUR für ein Serviceset. Die billigeren Ringe sind meist EPDM- Ringe in Industriequalität, die teureren Spezialanfertigungen mit Lippendichtung, die eine hohe Lebensdauer liefern sollen. Daneben gibt es noch die "Original Jura- Ringe". Alle Ringe funktionieren, aber bei den teureren Sets ist eine Menge Service wie Fotostrecken und Forumsunterstützung dabei. Meine Erfahrung ist, dass die billigsten "Packages" nicht die beste Qualität sind, aber absolut top funktionieren. Damit ist das Billigste auch nicht das Schlechteste. Wie immer in der Marktwirtschaft gilt: Ausprobieren und Erfahrungen sammeln.
8	Aus dem Auslauf links und rechts kommen unterschiedliche Wassermengen. Was tun?	<p>Kaffeereste verstopfen mit der Zeit die Auslaufröhrchen der Maschinen. Ein nasser Pfeifenreiniger oder ein Zahnstocher befreit die Ausläufe wieder davon. Aber bitte nicht so intensiv darin rumprokeln, sondern mit Gefühl. Im Auslauf sitzt noch eine Verteilerplatte. Wenn die nach oben weggestossen wird, läuft das Wasser erst recht ungleichmässig aus. Und dann muss der ganze Auslauf abgebaut und zerlegt werden. Für die E-Serie gibt es dazu eine Anleitung unter "Doks".</p> <p>Wenn das Wasser nur etwas ungleichmässig ausläuft, kann es auch daran liegen, dass die Maschine nicht gerade steht. Mit Wasserwaage kontrollieren und mit Unterlagen nachjustieren.</p>
9	Unter der Maschine steht Wasser. Was tun?	Irgendwo im Wasserlaufpfad gibt es eine Undichtigkeit. Während der Garantiezeit: Maschine zum Service. Für die Selbstschrauber gibt es Anleitungen. Eine Checkliste mit möglichen Fehlern findest Du hier (Download der .PDF- Datei). Die Wasserlaufpläne der Maschinen findest Du hier .
10	Impressa E5 - E55 / cafamosas mit LED und ohne Klartextanzeige: Alle Lampen blinken. Was tun?	Die Störung signalisiert "Störung 8" und kann unterschiedliche Ursachen haben. Eine Checkliste findest Du hier (Download der .PDF- Datei).
11	Muss man die teuren Reinigungstabletten verwenden?	Während der Garantie: JA. Später kann man Alternativen probieren wie Kukident, Corega Tabs und ähnliche. Auch bei ebay gibt's oft günstigere Angebote.
12	Welches Entkalkungsmittel soll ich nehmen?	Bewährt hat sich insbesondere Durgol. Siehe dazu auch das Kapitel " Entkalken ".
13	Wo bekomme ich Hilfe, wenn ich hier nichts finde?	In den Foren, die sich mit den Juras und baugleichen beschäftigen. www.my-jura.de (sehr gut) www.kaffeeforum.de (sehr gut) www.coffeemakers.de (Noch neu und unbelebt) www.kaffeevollautomaten.org (relativ neu, alle Maschinen, nur wenige Jura- relevante Beiträge)

14	Wie bekomme ich guten Schaum mit dem AC / EAC / PAC hin?	<p>1. Indem die Cappucinatores immer sehr gut gereinigt werden. Am Verstellknopf ist eine Achse, die eine winzige Rille hat. Die muss absolut sauber sein, sonst zieht der Cappu falsch. Jura weist in ihren Anleitungen zur Reinigung der EAC /PAC usw. auch darauf hin.</p> <p>2. Ein Tip von Darvin Becker, den er mir zumailte, ist besonders interessant: "Nach jahrelangen Ausprobieren hatte ich den besten Schaum mit der Standard AC und einer S95, indem ich wie folgt vorging: Anstatt den Schlauch sofort in die Milch zu geben, aktiviert man erst mal die Dampftaste und lässt den ersten Schluck Wasser aus der Dampfdüse in die leere Tasse laufen. Dann stoppt man den Dampf und schüttet das Wasser weg. Dann füllt man ca. 1/5 der Tasse mit Milch und steckt den Schlauch in die Tasse mit der Milch. So entsteht ein Kreislauf, der fast die ganze Milch zu Schaum macht. Später habe ich auf den PAC umgerüstet, nun ist der Schaum noch besser (feiner). " Danke, Darvin!</p>
15	Der Kaffee tröpfelt nur noch . Ein Bezug dauert sehr lange, weil der Kaffee nicht zügig ausfließt.	Wahrscheinlich ist nur das Brühsieb verstopft. Das ist ruck-zuck zu beseitigen und eine Anleitung dazu gibt es unter "hier"
16	Kann ich einen Profi- Auto-Cappu an meine Maschine bauen?	JA, alle Jura Maschinen sind damit ausrüstbar. Aber häufig muss das Dampfrohr gewechselt werden. Eine Übersicht und Tipps dazu gibt es hier .
17	Der Kaffee ist kalt . Die Temperatur lässt schleichend nach.	Entkalken! Der Kalk in der Heizung behindert den Wärmeübergang. Hilft auch das nichts, ist die Heizung im Wasserlauf reif für einen Ersatz. Das ist häufig nach 10- 15.000 Bezügen der Fall. Auch die Verwendung von claris- Filtern verhindert nach langer Zeit die Verkalkung nicht. Irgendwann ist auch damit Schluss und das Heizelement muss auch bei Verwendung von Filtern gewechselt werden
18	Gibt es eine billigere Lösung, um die teuren claris- Filter zu ersetzen?	Die Filter können auch selbst nachgefüllt werden. Tipps dazu gibt es hier .
19	Gibt es eine billigere Lösung für die teuren Reinigungstabletten?	Ja. "Kukident" oder andere Gebissreiniger- Tabletten haben schon einige Leser als geeignet empfohlen. Jura dreht sich der Magen bei diesem Tipp um und die Verwendung erfolgt natürlich ohne jegliche Gewährleistung. Also erst nach Ablauf der Garantie probieren. Mehr Infos gibt es auf der Hauptseite .

20	Ist es schwierig, Reparaturen selbst durchzuführen?	Was heisst "schwierig"? Leute mit etwas technischem Verständnis finden hier viele Anleitungen, um genau das zu tun. Etwas Werkzeug wird vorausgesetzt. Die notwendigen Torx-Schraubendreher kosten etwa 15 EUR im Baumarkt. Am Anfang gibt es viele Fragen, die auf diesen Seiten und in Foren behandelt werden. Beim ersten Mal dauert es mehrere Stunden, um die Maschinen zu öffnen und wieder her zu richten. Mit der Zeit wird das Routine und geht flotter. Zwei linke Hände sollte man nicht haben. Und etwas Mut, auch komplizierte Dinge anzugehen.										
21	Wie hoch ist der Stromverbrauch im eingeschalteten Zustand, wenn kein Kaffee bezogen wird?	<table border="1" data-bbox="596 551 1394 815"> <thead> <tr> <th data-bbox="603 551 957 622">Impressa</th> <th data-bbox="963 551 1388 622">Standby- Verbrauch (W/h) laut Jura</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="603 622 957 658">E40/60/65/ 70/75</td> <td data-bbox="963 622 1388 658">17</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 658 957 694">F5 / F50 / F9 / F90</td> <td data-bbox="963 658 1388 694">11,5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 694 957 730">E80 / E 85</td> <td data-bbox="963 694 1388 730">11</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 730 957 815">S90/S95/S9</td> <td data-bbox="963 730 1388 815">Economy Mode on: 31 Economy Mode off: 41</td> </tr> </tbody> </table>	Impressa	Standby- Verbrauch (W/h) laut Jura	E40/60/65/ 70/75	17	F5 / F50 / F9 / F90	11,5	E80 / E 85	11	S90/S95/S9	Economy Mode on: 31 Economy Mode off: 41
Impressa	Standby- Verbrauch (W/h) laut Jura											
E40/60/65/ 70/75	17											
F5 / F50 / F9 / F90	11,5											
E80 / E 85	11											
S90/S95/S9	Economy Mode on: 31 Economy Mode off: 41											
22	Ist es normal, dass nach jedem Kaffeebezug Wasser in die Tropfschale läuft?	Ja. Nach jedem Kaffeebezug wird etwas Restwasser aus dem Brühvorgang über das Drainageventil in die Tropfschale abgeleitet.										
23	Das Touchscreen-Display spinnt (Jura "F"-Serie). Keine oder selbständige Reaktion.	Reinigen! Gründlich mit Glasreiniger oder klarem Wasser und einem weichen Tuch sauber reiben. Anschließend mit einem trockenen weichen Tuch nachwischen. Ist das Tuch dreckig, gibt es Kratzer auf dem Display!										
(c) Michael Obeloer • Herzbroicher Weg 49 • 41352 Korschenbroich • obeloer@biomess.de												